

Algemene behandelvoorwaarden

Deze algemene behandelvoorwaarden zijn van toepassing op de behandelovereenkomst die wordt afgesloten voorafgaand aan de start van het behandeltraject.

Voorafgaand aan een behandeling dient door zowel cliënt als psycholoog een behandelovereenkomst te worden ondertekend. Eén exemplaar is voor cliënt en één exemplaar wordt door de psycholoog in het dossier van de cliënt opgeborgen.

Door ondertekening van de behandelovereenkomst stemt cliënt ermee in om in het kader van de behandeling persoonsgegevens met de psycholoog te delen. Tevens geeft cliënt toestemming dat deze persoonsgegevens worden vastgelegd in een dossier.

Zonder toestemming van cliënt worden geen gegevens over diagnose en behandeling aan derden verstrekt, tenzij de psycholoog inschat dat cliënt een gevaar is voor de eigen gezondheid of de gezondheid van anderen.

Wanneer in het kader van de behandeling persoonsgegevens gedeeld dienen te worden met derden, zal hiervoor vooraf toestemming aan cliënt worden gevraagd.

Een individueel consult duurt standaard 45 minuten.

Wanneer cliënt wenst dat een derde persoon bij het gesprek aanwezig is, dan dient dit vooraf bij de behandelaar aangegeven te worden. Indien bij een consult een derde persoon aanwezig is, duurt het consult standaard 60 minuten en wordt deze extra tijd naar rato aan cliënt in rekening gebracht.

De gehanteerde tarieven staan gepubliceerd op www.andreameijer.nl en worden jaarlijks geïndexeerd. Genoemde tarieven gelden zowel voor intakegesprekken als daarop volgende behandelsessies.

Bij niet tijdig (minimaal 24 uur van tevoren op werkdagen) annuleren van een afspraak, wordt het consult in rekening gebracht.

Indien ten behoeve van cliënt overleg dient plaats te vinden met behandelaars, begeleiders of betrokkenen en/of rapportages opgesteld moeten worden voor behandelaars van cliënt, wordt de benodigde tijd conform het geldende tarief bij cliënt in rekening gebracht.

Facturering vindt achteraf plaats, op maandelijkse basis. Betaling van deze factuur geschiedt via automatische incasso. Hiertoe verleent cliënt voor aanvang van de behandeling zijn/haar toestemming d.m.v. ondertekening van een machtigingsformulier voor doorlopende automatische incasso.

Het te incasseren bedrag zal binnen 5 werkdagen na factuurdatum van de betreffende bankrekening worden afgeschreven. Cliënt dient zorg te dragen voor voldoende saldo op deze rekening.

Indien het te incasseren bedrag niet incasseerbaar blijkt, zal cliënt verzocht worden het openstaande bedrag binnen 14 dagen na dagtekening over te maken. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt van het openstaande bedrag, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor rekening van cliënt.

De kosten van de consulten worden door een groot aantal zorgverzekeraars gedeeltelijk vergoed vanuit het aanvullende pakket. Voor de juiste informatie hierover dient cliënt zelf de polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met de betreffende verzekeringsmaatschappij. Voor eventuele vergoeding dient cliënt de factuur zelf bij de zorgverzekeraar te declareren.

Dossiers worden na beëindiging van de behandeling conform de wettelijke bewaartermijnen bewaard, tenzij cliënt een schriftelijk verzoek indient tot vernietiging van het complete dossier.

Cliënt heeft recht tot inzage in het eigen dossier. Een verzoek tot inzage dient schriftelijk te worden gedaan. Eventuele kosten worden conform het geldende tarief aan cliënt in rekening gebracht.

Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts/specialist of andere hulpverlener, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van cliënt.

Voor eventuele klachten over de behandeling kan cliënt zich wenden tot de klachtencommissie van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG).

